

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 28.09.2022

Российская Федерация, город Санкт-Петербург

Настоящее пользовательское соглашение является публичной офертой, адресованной Индивидуальным предпринимателем Антоновой Викторией Андреевной любому лицу, желающему приобрести электронный билет на соответствующее культурное мероприятие, доступное для реализации билетов на интернет-площадке <https://bilego.ru/spb>

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Заказ – должным образом оформленный с помощью Сайта запрос Пользователя на участие в Мероприятии Исполнителя, свидетельствующий о намерении Пользователя заключить с Исполнителем на Сайте сделку об оказании услуг, устанавливающую обязанность Исполнителя провести Мероприятие и право Пользователя и (или) третьих лиц посетить Мероприятие в указанные в Билете дату, время и месте.

Организатор – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, организующее Мероприятие и предоставляющее и (или) размещающее информацию о Мероприятии на Сайте.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Антонова Виктория Андреевна (ОГРН 318784700111432 ИНН 784300988082)

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов (включая текстовые, фото- и видеоматериалы, предоставляемые Организатором для размещения на интернет-ресурсе, размещенном в сети Интернет по адресу <https://bilego.ru/spb> и предназначенном для публикации и получения информации о различных Мероприятиях, проводимых Организатором) с целью последующей реализации Билетов на Мероприятия, проводимые Организаторами. Сайт обеспечивает доступность такой информации на интернет-ресурсе по адресу <https://bilego.ru/spb>

Мероприятие – культурные развлекательные и образовательные мероприятия, информация о которых размещена на Сайте и которые доступны для реализации Билетов.

Пользователь – любое лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу <https://bilego.ru/spb>

Билет – электронный билет или иной документ, дающий право лицу, которое предъявляет Билет, на участие в Мероприятии.

При реализации/приобретении Билета на Сайте он предоставляется Пользователю в виде электронного документа, содержащего всю ключевую информацию о Мероприятии (наименование артистов, дата, время, место, цена), и подтверждает совершение сделки об оказании услуг, устанавливающей обязанность Организатора провести Мероприятие и право Пользователя и (или) третьих лиц посетить Мероприятие в указанные в Билете дату, время и месте. При этом Пользователь в рамках одной такой сделки может приобрести более одного Билета.

Стороны – Исполнитель и Пользователь.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность использования Сайта, а Пользователь обязуется при необходимости использовать Сайт в соответствии с условиями Соглашения.

2.2. На основании Соглашения Пользователь имеет возможность использовать Сайт, в частности путем получения размещенной на Сайте информации о Мероприятиях, а также путем получения возможности участвовать в Мероприятиях, оформив Заказ, осуществив действия, предусмотренные Организатором (в частности, при необходимости внося соответствующую плату) и получив Билет от Исполнителя. В случаях, предусмотренных соответствующими соглашениями между Исполнителем и Организатором, Исполнитель, действуя от своего имени, но за счет Организатора, либо действуя от имени и за счет Организатора, осуществляет реализацию Пользователям Билетов.

2.3. Если иное прямо не предусмотрено соглашением между Сторонами, Исполнитель не является организатором Мероприятий, продавцом каких-либо товаров или услуг. Все обязательства по поводу проведения Мероприятий, купли-продажи соответствующих товаров или оказания соответствующих услуг возникают между Пользователем и Организатором и/или третьими лицами. Если иное прямо не предусмотрено Соглашением между Сторонами, Исполнитель не несет ответственность за действительность и исполнимость указанных обязательств. При этом в случае, если Пользователь приобретает Билет путем перечисления денежных средств Исполнителю, Исполнитель принимает на себя обязательство выдать Пользователю Билет путем его направления на адрес электронной почты, указанный Пользователем при приобретении Билета на Сайте.

2.4. Заключая Соглашение, Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Пользователя на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

### **3. Права и обязанности Исполнителя**

3.1. Исполнитель вправе заблокировать доступ к Сайту для Пользователя, если он своими действиями или бездействием нарушает условия Соглашения, иные соглашения между Сторонами или иные требования Исполнителя.

3.2. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать Пользователю в оформлении Заказа. При этом в случае, если Пользователем был приобретен Билет путем перечисления денежных средств Исполнителю, Исполнитель обязуется либо оформить Билет, либо отказаться от его оформления и вернуть Пользователю уплаченные денежные средства.

3.3. Исполнитель вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

3.4. Исполнитель вправе использовать данные Пользователя или иных лиц, информация о которых внесена Пользователем на Сайт, в маркетинговых целях. Пользователь гарантирует, что данные, внесенные Пользователем на Сайт, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами, и третьи лица ознакомлены с условиями Соглашения.

3.5. Исполнитель вправе направлять Пользователю и иным лицам, информация о которых внесена Пользователем на Сайт, информационные и рекламные сообщения по адресу электронной почты, сведения о которых содержатся на Сайте. Настоящим Пользователь дает согласие на получение подобной информации, также гарантирует, что аналогичное согласие предоставлено и лицами, сведения о которых Пользователь внес на Сайт.

3.6. Исполнитель вправе произвести проверку данных Пользователя и иных лиц, указанных Пользователем, по своим критериям и критериям Организаторов. Кроме того, Исполнитель вправе требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих его личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Пользователя, в случаях, предусмотренных условиями соответствующих Мероприятий, либо законодательством Российской Федерации. В случае непредставления документов, либо несоответствия сведений в них, Исполнитель вправе отказать Пользователю в использовании Сайта.

3.7. Исполнитель вправе консультировать Пользователя по ходу оформления/подтверждения/оплаты Заказа. В том числе самостоятельно связываться с Пользователем по указанным Пользователем электронным почтам.

3.8. Исполнитель вправе выбирать самостоятельно и, по своему усмотрению, устанавливать способы идентификации Пользователя на всех своих ресурсах.

3.9. Исполнитель обязан информировать Пользователя о статусе Заказа и факте поступления оплаты за Заказ. Фактом того, что Пользователь информирован, является факт отправки электронного письма на адрес электронной почты, указанный Пользователем при приобретении Билета на Сайте, содержащего подтверждающую информацию.

#### **4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до момента пользования Сайтом.

4.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и по необходимости полную информацию при использовании Сайта.

4.3. Пользователь обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении Заказа.

4.4. Пользователь обязуется ознакомиться с содержанием, условиями регистрации и порядком проведения Мероприятия, а также с дополнительными требованиями, предъявляемыми Организатором до оформления Заказа. В случае, если Пользователю не полностью ясны какие-либо условия проведения Мероприятия, в том числе, порядок оплаты, Пользователь обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от оформления Заказа и посещения Мероприятия.

4.5. Пользователь вправе выбирать из предложенных на Сайте способов способ оплаты участия в Мероприятии. При этом Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами пользования выбранным им способом платежа.

4.6. Пользователь вправе отказаться от участия в Мероприятии после оформления и оплаты Заказа на условиях Организатора. Исполнитель осуществляет прием заявок Пользователей на возврат денежных средств за приобретенные Билеты и передает такие заявки Организатору. В этом случае Пользователь должен уведомить Исполнителя путем отправки электронного письма, содержащего номер Заказа и запрос на возврат денежных средств, уплаченных Пользователем за приобретенные им в рамках одного Заказа Билеты, на электронную почту технической поддержки Исполнителя [support@bilego.ru](mailto:support@bilego.ru). Указанный запрос рассматривается Организатором, после чего Пользователю направляется уведомление о порядке и сроках осуществления возврата. Возврат Билетов возможен на условиях Организатора. Во всех случаях возврат может осуществляться только в отношении всех Билетов в Заказе.

4.7. Порядок возврата денежных средств за Билеты:

4.7.1. В случае отмены, замены либо переноса Мероприятия Организатор обязуется по запросу Покупателя вернуть 100% стоимости Билетов.

Организатор обязуется вернуть Пользователю уплаченные им денежные средства за такой Билет, за исключением сервисного сбора, комиссии банковских и небанковских кредитных организаций за осуществление (обеспечение) оплаты Пользователем Билета (комиссия за эквайринг), расходов Организатора за использование Сайта.

При этом Организатор несет риск претензий Пользователя, связанных с таким решением. Организатор вправе возложить на Исполнителя исполнение обязательства Организатора по возврату Пользователю денежных средств, уплаченных Пользователем за приобретенные им Билеты. В этом случае Пользователь обязан принять такое исполнение от Исполнителя, при этом Пользователь не вправе требовать от Исполнителя или Организатора предоставления каких-либо доказательств, подтверждающих указанное возложение.

4.7.2. В случае возврата Билета по причине одностороннего отказа Пользователя от посещения Мероприятия возмещаемая стоимость Билета зависит от даты возврата Билета. Если Билет возвращен:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия, покупатель вправе получить обратно 100 % его стоимости;
- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия – не менее 50 % стоимости билета;
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия – не менее 30 % стоимости билета;
- менее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия, организатор вправе отказать покупателю в возврате стоимости билета.

4.8. Исполнитель несет ответственность за исполнение или неисполнение Организатором обязанности по возврату денежных средств Пользователю в случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии, либо отмены или переноса Мероприятия Организатором. Обращения, связанные с указанными действиями и событиями, Пользователь направляет на электронный адрес технической поддержки Исполнителя [support@bilego.ru](mailto:support@bilego.ru).

4.9. Пользователь обязуется оплатить в полном объеме самостоятельно или через третьих лиц стоимость Заказа. После оплаты Заказа Билет считается проданным, и у Пользователя возникает право посетить Мероприятие или воспользоваться иной услугой Организатора.

## **5. Порядок оформления Заказа и получения Билета**

5.1. Пользователь, желающий посетить Мероприятие или воспользоваться иной услугой Организатора, информация о которой размещена на Сайте, изучает информацию о Мероприятии или услуге на соответствующей странице Сайта.

5.2. Для оформления Заказа Пользователь должен совершить следующие действия:

5.2.1. выбрать Мероприятие на Сайте;

5.2.2. указать желаемое для приобретения количество Билетов и тип Билетов и нажать на кнопку «Купить билеты»;

5.2.3. предоставить предусмотренные на странице Мероприятия сведения для оформления Заказа (предоставляемые сведения должны соответствовать действительности и предоставляться в необходимом объеме);

5.2.4. подтвердить корректность внесенных сведений и желание оформить Заказ нажатием кнопки «Перейти к оплате» на соответствующей странице Сайта.

5.3. Исполнитель подтверждает принятие и оформление Заказа путем формирования соответствующего сообщения после оформления Заказа.

5.4. Для участия в Мероприятии Пользователь должен оплатить Заказ, после подтверждения Заказа Сайт перенаправляет Пользователя на страницу оплаты Заказа. Для оплаты Заказа Пользователь выбирает соответствующий способ оплаты, указанный на странице Сайта и производит оплату в соответствии с правилами осуществления платежей выбранного Пользователем способа оплаты. После оплаты Заказа Исполнитель направляет Пользователю сообщение с уведомлением о получении оплаты и формирует Билет (в том числе более одного), дающий право на посещение Мероприятия.

5.5. Моментом оплаты Заказа является момент поступления денежных средств на счет Исполнителя у платежного агента.

С момента оплаты Заказа между Организатором и Пользователем возникают предусмотренные условиями Мероприятия обязательства. С того же момента у Исполнителя возникает обязательство по выдаче Пользователю Билета.

5.6. В случае внесения за Пользователя платежа третьими лицами все права и обязанности в отношении этого платежа возникают у Пользователя, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные указанными третьими лицами в интересах Пользователя и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Исполнителем.

5.7. Пользователь участвует в Мероприятии в соответствии с правилами, установленными Организатором.

## **6. Ответственность**

6.1. Информация, размещаемая на Сайте, предоставляется Организаторами. Исполнитель обеспечивает достоверность, точность, полноту или качество информации, предоставляемой Организаторами и/или третьими лицами на Сайте.

6.2. Любые материалы, полученные с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Сайт.

6.4. Исполнитель не гарантирует, что:

6.4.1. Сайт будет соответствовать требованиям Пользователя;

6.4.2. результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут надежными;

6.4.3. качество какого-либо продукта, услуги, информации, полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

6.4.4. Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

6.4.5. все ошибки на Сайте будут исправлены.

6.5. Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта. В таком случае Исполнитель не несет обязательств по уведомлению Пользователей или получению ими информации.

6.6. Размер убытков, которые могут быть возмещены Исполнителем конкретному Пользователю и/или любому третьему лицу, в любом случае ограничен в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.7. Исполнитель несет ответственность за соблюдение Организатором указанных на сайте условий проведения конкретного Мероприятия.

6.8. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с оформлением Заказов. Пользователь несет единоличную ответственность за любую проблему, возникшую в процессе регистрации, оформления, подтверждения и оплаты Заказа. В подобном случае Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой или халатностью Пользователя при использовании Сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

## **7. Персональные данные**

7.1. Внося при оформлении Заказа свои персональные данные в форму на Сайте, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Указанное согласие предоставляется Пользователем Исполнителю, а также Организатору.

7.2. Настоящим Пользователь подтверждает, что он передает свои персональные данные для обработки Исполнителю и соответствующему Организатору и согласен на их обработку. Пользователь также уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Исполнителем и Организатором на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011), а также на основании пункта 1 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) в связи с чем Пользователь при необходимости выдает согласие на обработку персональных данных.

7.3. Пользователь дает Исполнителю и Организатору согласие на обработку следующих персональных данных:

7.3.1. адреса электронной почты.

7.4. Целями обработки персональных данных является исполнение Исполнителем и Организатором соответствующих договоров, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

7.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Сторонами.

7.7. Оформляя Заказ на конкретное Мероприятие, размещенное на Сайте, Пользователь соглашается, что его персональные данные становятся доступны конкретному Организатору, который организывает данное Мероприятие.

7.8. Персональные данные обрабатываются до момента ликвидации Исполнителя, либо до ликвидации Сайта (в зависимости от того, какое событие наступит позднее). Персональные данные обрабатываются Организатором в порядке, предусмотренном Организатором. Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.9. Согласие на обработку персональных данных Исполнителем может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления представителю Исполнителя на электронный адрес [support@bilego.ru](mailto:support@bilego.ru).

7.10. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2



статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).

## **8. Разрешение споров и применимое право**

8.1. Соглашения и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются на основании законодательства Российской Федерации.

8.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.3. Указанное в пункте 8.2 Соглашения сообщение направляется Пользователем по электронной почте на адрес support@bilego.ru, а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения о Пользователе.

8.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 8.2 Соглашения сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 8.3 Соглашения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.5. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 17 (семнадцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный Суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

## **9. Вступление Соглашения в силу и изменение условий Соглашения**

9.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу **public\_offer.pdf** содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Исполнителя заключить Соглашение с Пользователем, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Соглашения является публичной офертой.

9.2. Лицо, откликнувшееся на настоящую оферту, должно осуществить акцепт на условиях, изложенных в настоящей оферте, расположенной в сети Интернет по постоянному адресу **public\_offer.pdf**

9.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается последовательное осуществление любым третьим лицом следующих действий:

9.3.1. ознакомление с условиями Соглашения;

9.3.2. подтверждение достоверности данных при оформлении Заказа путем нажатия на кнопку «Перейти к оплате».

9.3.3. проставление символа в специальном поле под заголовком «Я соглашаюсь с Договором оферты».

9.4. С момента нажатия кнопки «Перейти к оплате» и в случае верного последовательного выполнения всех указанных выше действий Соглашение считается заключенным.

9.5. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе каждой Стороны. Для этого Исполнитель размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Пользователю соответствующее уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Пользователь может расторгнуть, направив Исполнителю по электронной почте на адрес [support@bilego.ru](mailto:support@bilego.ru) сообщение о расторжении Соглашения.

9.6. Стороны соглашаются, что Соглашение может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Соглашения в сети Интернет по адресу **public\_offer.pdf** Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями условий Соглашения путем использования Сайта. При несогласии с измененной версией Соглашения, Пользователь прекращает пользование Сайтом.

9.7. Пользователь, не согласный с условиями Соглашения и/или с изменением условий Соглашения, должен незамедлительно расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 9.5 Соглашения.