

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 06.07.2026 г

Российская Федерация, город Санкт-Петербург

Настоящее пользовательское соглашение является публичной офертой, адресованной Индивидуальным предпринимателем Гришиной Викторией Андреевной любому лицу, желающему приобрести электронный билет на соответствующее культурное мероприятие, доступное для реализации билетов на интернет-площадке <https://bilego.ru/>

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Заказ – должным образом оформленный с помощью Сайта запрос Покупателя на участие в Мероприятии Организатора, свидетельствующий о намерении Покупателя заключить с Агентом на Сайте сделку об оказании услуг, устанавливающую обязанность Организатора провести Мероприятие и право Покупателя и (или) третьих лиц посетить Мероприятие в указанные в Билете дату, время и месте.

Организатор – физическое лицо или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, выступающее организатором Мероприятия и (или) предоставляющее информацию о Мероприятии для размещения на Сайте.

Агент – Индивидуальный предприниматель Гришина Виктория Андреевна (ОГРНИП 318784700111432 ИНН 784300988082)

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов (включая текстовые, фото- и видеоматериалы, предоставляемые Организатором для размещения на интернет-ресурсе, размещенном в сети Интернет по адресу <https://bilego.ru> и предназначенном для публикации и получения информации о различных Мероприятиях, проводимых Организатором) с целью последующей реализации Билетов на Мероприятия, проводимые Организатором.

Мероприятие – событие, организованное Организатором для неопределенно широкого круга покупателей (концерты, фестивали, мастер-классы, экскурсии и т.д.), и информация о котором доступна на Сайте с целью реализации Билетов.

Покупатель – любое лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу [public_offer.pdf](#)

Билет – электронный билет, предъявляемый лицом на цифровом носителе или в бумажном (распечатанном) виде для участия в Мероприятии.

При реализации/приобретении Билета на Сайте он предоставляется Покупателю в виде электронного документа, содержащего всю ключевую информацию о Мероприятии (наименование артистов, дата, время, место, цена), и подтверждает совершение сделки об оказании услуг, устанавливающей обязанность Организатора провести Мероприятие и право Покупателя и (или) третьих лиц посетить Мероприятие в указанные в Билете дату, время и месте. При этом Покупатель в рамках одной такой сделки может приобрести более одного Билета.

Сервисный сбор – стоимость сервисных услуг, которая может взиматься Агентом с Покупателя при реализации ему Билета и включается в стоимость Заказа. Сервисные услуги включают в себя использование Сайта для получения актуальной информации о мероприятии, удаленного оформления и оплаты Заказа, получения Билетов на электронную почту, техническую и консультационную поддержку Покупателя. Размер Сервисного сбора устанавливается индивидуально для каждого Заказа и указывается на Сайте при оформлении Заказа.

Стороны – Агент и Покупатель.

Соглашение – настоящее пользовательское соглашение.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Названия заголовков Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Соглашения

2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Агент предоставляет Покупателю возможность использования Сайта, а Покупатель обязуется при необходимости использовать Сайт в соответствии с условиями Соглашения.

2.2. На основании Соглашения Покупатель имеет возможность использовать Сайт, в частности путем получения размещенной на Сайте информации о Мероприятиях, а также путем получения возможности участвовать в Мероприятиях, оформив Заказ, осуществив действия, предусмотренные Организатором (в частности, при необходимости внеся соответствующую плату) и получив Билет от Агента. В случаях, предусмотренных соответствующими соглашениями между Агентом и Организатором, Агент, действуя от своего имени, но за счет Организатора, либо действуя от имени и за счет Организатора, осуществляет реализацию Покупателям Билетов.

2.3. Если иное прямо не предусмотрено соглашением между Сторонами, Агент не является организатором Мероприятий, продавцом каких-либо товаров или услуг. Все обязательства по поводу проведения Мероприятий, купли-продажи соответствующих товаров или оказания соответствующих услуг возникают между Покупателем и Организатором и/или третьими лицами. Если иное прямо не предусмотрено Соглашением между Сторонами, Агент не несет ответственность за действительность и исполнимость указанных обязательств. При этом в случае, если Покупатель приобретает Билет путем перечисления денежных средств Агенту, Агент принимает на себя обязательство выдать Покупателю Билет путем его направления на адрес электронной почты, указанный Покупателем при приобретении Билета на Сайте.

2.4. Заключая Соглашение, Организатор соглашается с тем, что Агент в праве передать свои права и обязанности по Договору любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Организатора на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Агент обязуется уведомить Организатора о состоявшейся уступке прав и/или переводе долга в течение 2 (двух) рабочих дней после их совершения. Организатор не вправе передать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Агента.

3. Права и обязанности Агента

3.1. Агент вправе заблокировать доступ к Сайту для Покупателя, если он своими действиями или бездействием нарушает условия Соглашения, иные соглашения между Сторонами или иные требования Агента.

3.2. Агент вправе без объяснения причин отказать Покупателю в оформлении Заказа. При этом в случае, если Покупателем был приобретен Билет путем перечисления денежных средств Агенту, Агент обязуется либо оформить Билет, либо отказаться от его оформления и вернуть Покупателю уплаченные денежные средства.

3.3. Агент вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

3.4. Агент вправе использовать данные Покупателя или иных лиц, информация о которых внесена Покупателем на Сайт, в маркетинговых целях. Покупатель гарантирует, что данные, внесенные Покупателем на Сайт, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами, и третьи лица ознакомлены с условиями Соглашения.

3.5. Агент вправе направлять Покупателю и иным лицам, информация о которых внесена Покупателем на Сайт, информационные и рекламные сообщения по адресу электронной почты, сведения о которых содержатся на Сайте. Настоящим Покупатель дает согласие на получение подобной информации, также гарантирует, что аналогичное согласие предоставлено и лицами, сведения о которых Покупатель внес на Сайт.

3.6. Агент вправе произвести проверку данных Покупателя и иных лиц, указанных Покупателем, по своим критериям и критериям Организатора. Кроме того, Агент вправе требовать от Покупателя предъявления документов, удостоверяющих его личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Покупателя, в случаях, предусмотренных условиями соответствующих Мероприятий, либо законодательством Российской Федерации. В случае непредоставления документов, либо несоответствия сведений в них, Агент вправе отказать Покупателю в использовании Сайта.

3.7. Агент вправе консультировать Покупателя по ходу оформления/подтверждения/оплаты Заказа. В том числе самостоятельно связываться с Покупателем по указанным Покупателем электронным почтам.

3.8. Агент вправе выбирать самостоятельно и, по своему усмотрению, устанавливать способы идентификации Покупателя на всех своих ресурсах.

3.9. Агент обязан информировать Покупателя о статусе Заказа и факте поступления оплаты за Заказ. Фактом того, что Покупатель информирован, является факт отправки электронного письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем при приобретении Билета на Сайте, содержащего подтверждающую информацию.

4. Права и обязанности Покупателя

4.1. Покупатель обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до момента пользования Сайтом.

4.2. Покупатель обязуется предоставлять достоверную и по необходимости полную информацию при использовании Сайта.

4.3. Покупатель обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Покупатель несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении Заказа.

4.4. Покупатель обязуется ознакомиться с содержанием, условиями регистрации (при необходимости) и порядком проведения Мероприятия, а также с дополнительными требованиями, предъявляемыми Организатором до оформления Заказа. В случае, если Покупателю не полностью ясны какие-либо условия проведения Мероприятия, в том числе, порядок оплаты, Покупатель обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от оформления Заказа и посещения Мероприятия.

4.5. Покупатель вправе выбирать из предложенных на Сайте способов наиболее удобный способ оплаты участия в Мероприятии. При этом Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами пользования выбранным им способом платежа.

4.6. Покупатель вправе отказаться от участия в Мероприятии после оформления и оплаты Заказа на условиях Организатора. Агент осуществляет прием заявок Пользователей на возврат денежных средств за приобретенные Билеты и передает такие заявки Организатору. В этом случае Покупатель должен уведомить Агента путем направления электронного письма, содержащего номер Заказа и запрос на возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за приобретенные им в рамках одного Заказа Билеты, на электронную почту технической поддержки Исполнителя support@bilego.ru. Указанный запрос рассматривается Организатором, после чего Покупателю направляется уведомление о порядке и сроках осуществления возврата. Во всех случаях возврат может осуществляться только в отношении всех Билетов в Заказе. Иное может быть оговорено соглашением между Покупателем и Организатором.

Во всех случаях возврат денежных средств может осуществляться только за вычетом стоимости Сервисного сбора в случае, если Сервисный сбор входил в стоимость Билета. Иное может быть оговорено соглашением между Покупателем и Организатором.

4.7 В случае, когда возврат Билета мотивирован отменой или переносом соответствующего Мероприятия, Организатор, самостоятельно или по поручению Агента, обязуется вернуть Покупателю уплаченные им денежные средства за такой Билет.

4.7.1. В случае возврата Билета по причине одностороннего отказа Пользователя от посещения Мероприятия возврат Билетов осуществляется в соответствии с изменениями ФЗ №193 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре». Возмещаемая стоимость билета будет зависеть от даты его возврата. Если билет возвращен:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия, покупатель вправе получить обратно 100 % его цены;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия не менее 50 % цены билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия – не менее 30 % цены билета. Организатор вправе отказать покупателю в возврате стоимости билета, если покупатель вернул билет менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия.

4.8. Покупатель обязуется оплатить в полном объеме самостоятельно или через третьих лиц стоимость Заказа. После оплаты Заказа Билет считается проданным, и у Покупателя возникает право посетить Мероприятие или воспользоваться иной услугой Организатора.

5. Порядок оформления Заказа и получения Билета

5.1. Покупатель, желающий посетить Мероприятие или воспользоваться иной услугой Организатора, информация о которой размещена на Сайте, изучает информацию о Мероприятии или услуге на соответствующей странице Сайта.

5.2. Для оформления Заказа Покупатель должен совершить следующие действия:

- 5.2.1. выбрать Мероприятие на Сайте;
- 5.2.2. указать желаемое для приобретения количество Билетов и тип Билетов и нажать на кнопку «Купить билеты»;
- 5.2.3. предоставить предусмотренные на странице Мероприятия сведения для оформления Заказа (предоставляемые сведения должны соответствовать действительности и предоставляться в необходимом объеме);
- 5.2.4. подтвердить корректность внесенных сведений и желание оформить Заказ нажатием кнопки «Перейти к оплате» на соответствующей странице Сайта.

5.3. Агент подтверждает принятие и оформление Заказа путем формирования соответствующего сообщения после оформления Заказа.

5.4. Для участия в Мероприятии Покупатель должен оплатить Заказ, после подтверждения Заказа Сайт перенаправляет Покупателя на страницу оплаты Заказа. Для оплаты Заказа Покупатель выбирает соответствующий способ оплаты, указанный на странице Сайта и производит оплату в соответствии с правилами осуществления платежей выбранного Покупателем способа оплаты. После оплаты Заказа Агент направляет Покупателю сообщение с уведомлением о получении оплаты и формирует Билет (в том числе более одного), дающий право на посещение Мероприятия.

5.5. Моментом оплаты Заказа является момент поступления денежных средств на счет платежной системы Агента. С момента оплаты Заказа между Организатором и Покупателем возникают предусмотренные условиями Мероприятия обязательства. С того же момента у Агента возникает обязательство по выдаче Пользователю Билета.

5.6. В случае внесения за Покупателя платежа третьими лицами все права и обязанности в отношении этого платежа возникают у Покупателя, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные указанными третьими лицами в интересах Покупателя и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Агентом.

5.7. Покупатель участвует в Мероприятии в соответствии с правилами, установленными Организатором.

6. Ответственность

6.1. Информация, размещаемая на Сайте, предоставляется Организаторами. Организатор обеспечивает достоверность, точность, полноту или качество информации, предоставляемой Агенту для размещения на Сайте.

6.2. Любые материалы, полученные с использованием Сайта, Покупатель может использовать на свой собственный страх и риск.

6.3. Агент не несет ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Сайт.

6.4. Агент не гарантирует, что:

- 6.4.1. Сайт будет соответствовать требованиям Покупателя;

- 6.4.2. Результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут надежными;
- 6.4.3. Качество какого-либо продукта, услуги, информации, полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Покупателя;
- 6.4.4. Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Покупателя;
- 6.4.5. Все ошибки на Сайте будут исправлены.

6.5. Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта. В таком случае Агент не несет обязательств по уведомлению Покупателей или неполучению ими информации.

6.6. Размер убытков, которые могут быть возмещены Агентом конкретному Покупателю и/или любому третьему лицу, в любом случае ограничен в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.7. Организатор несет ответственность за соблюдение указанных на сайте условий проведения конкретного Мероприятия согласно предоставленным материалам Агенту.

6.8. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с оформлением Заказов. Покупатель несет единоличную ответственность за любую проблему, возникшую в процессе регистрации, оформления, подтверждения и оплаты Заказа. В подобном случае Агент не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой или халатностью Покупателя при использовании Сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

7. Персональные данные

7.1. Внося при оформлении Заказа свои персональные данные в форму на Сайте, Покупатель дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Указанное согласие предоставляется Покупателем Агенту, а также Организатору.

7.2. Настоящим Покупатель подтверждает, что он передает свои персональные данные для обработки Агенту и соответствующему Организатору и согласен на их обработку. Пользователь также уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Агентом и Организатором на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011), а также на основании пункта 1 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) в связи с чем Покупатель при необходимости выдает согласие на обработку персональных данных.

7.3. Покупатель дает Агенту и Организатору согласие на обработку следующих персональных данных:

- 7.3.1. адреса электронной почты,
- 7.3.2. контактного телефона.

7.4. Целями обработки персональных данных является исполнение Агентом и Организатором соответствующих договоров, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

7.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Сторонами.

7.7. Оформляя Заказ на конкретное Мероприятие, размещенное на Сайте, Покупатель соглашается, что его персональные данные становятся доступны конкретному Организатору, который организывает данное Мероприятие.

7.8. Персональные данные обрабатываются до момента ликвидации Агента, либо до ликвидации Сайта (в зависимости от того, какое событие наступит позднее). Персональные данные обрабатываются Организатором в порядке, предусмотренном Организатором. Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.9. Согласие на обработку персональных данных Агентом может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления представителю Агента на электронный адрес support@bilego.ru.

7.10. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку персональных данных Агент вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Покупателя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).

8. Разрешение споров и применимое право

8.1. Соглашения и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются на основании законодательства Российской Федерации.

8.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.3. Указанное в пункте 8.2 Соглашения сообщение направляется Покупателем по электронной почте на адрес support@bilego.ru а также направляется Агенту в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения о Покупателе.

8.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 8.2 Соглашения сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 8.3 Соглашения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.5. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 17 (семнадцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный Суд

СанктПетербурга и Ленинградской области, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Агента.

9. Вступление Соглашения в силу и изменение условий Соглашения

9.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу [public_offer.pdf](#) содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Агента заключить Соглашение с Покупателем, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Соглашения является публичной офертой.

9.2. Лицо, откликнувшееся на настоящую оферту, должно осуществить акцепт на условиях, изложенных в настоящей оферте, расположенной в сети Интернет по постоянному адресу: [public_offer.pdf](#)

9.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается последовательное осуществление любым третьим лицом следующих действий:

- 9.3.1. ознакомление с условиями Соглашения;
- 9.3.2. подтверждение достоверности данных при оформлении Заказа и подтверждение согласия с условиями оферты и политикой обработки персональных данных путем нажатия на кнопку «Перейти к оплате».

9.4. С момента нажатия кнопки «Перейти к оплате» и в случае верного последовательного выполнения всех указанных выше действий Соглашение считается заключенным.

9.5. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе каждой Стороны. Для этого Агент размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Покупателю соответствующее уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Покупатель может расторгнуть, направив Агенту по электронной почте на адрес support@bilego.ru сообщение о расторжении Соглашения.

9.6. Стороны соглашаются, что Соглашение может быть изменено Агентом в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Соглашения в сети Интернет по адресу [public_offer.pdf](#) Покупатель подтверждает свое согласие с изменениями условий Соглашения путем использования Сайта. При несогласии с измененной версией Соглашения Покупатель прекращает пользование Сайтом.

9.7. Покупатель, не согласный с условиями Соглашения и/или с изменением условий Соглашения, должен незамедлительно расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 9.5 Соглашения.